

Strand Hotel

Bo tryggt hos oss

– så här jobbar vi för att minska smittspridning av covid-19.

ALLMÄNNA RIKTLINJER FÖR VÅR PERSONAL

- **Hemma vid minsta symptom**

Vid minsta tecken på förkylningssymptom stannar anställda hemma tills de varit helt symptomfria i två dagar.

- **Uppdaterad information**

Hotellchef hämtar dagligen information gällande social distans och hygien hos nationella myndigheters hemsida.

- **Extra koll på sjuka gäster**

Om någon gäst efterfrågar medicin eller visar sjukdomssymptom så får denne kontakta 1177 och följa deras instruktioner. Rummet blockeras sedan 72 timmar efter att gästen lämnat hotellet.

TRYGGT ATT VETA INFÖR ANKOMST

- **Låter rummet stå tomt**

I största möjliga mån checkas ingen in i rum som varit belagt samma dag. Om det inte går så ska rummet ha stått tomt i minst tre timmar mellan städning och incheckning.

- **Olika våningar eller tider**

Vi försöker boka in gäster på olika våningsplan eller i rum så långt ifrån varandra som möjligt. Går inte det så bokas incheckning vid olika tider för att undvika trängsel.

- **Desinficerade nycklar**

Personalnycklar desinficeras vid hemgång och rumsnycklar desinficeras innan de överlämnas till gästen.

- **Desinficera mera**

Knappar och handtag till självbetjäningstationer (kaffestation, ismaskin, vattenbehållare etc.) desinficeras minst en gång i timmen eller vid behov. Detsamma gäller gästdatorer, hissknappar, dörrhandtag, trappräcken och andra ytor som ofta berörs.

- **Sterila toaletter**

Gästtoaletter rengörs och handtag, kranar, wc-lock och tvålumpar desinficeras minst en gång i timmen eller vid behov. Handdukstork är avstängd och ersatt med pappershanddukar.

- **Ren reception**

Receptionsområdet städas och desinficeras minst en gång i timmen, vissa ytor och artiklar ännu oftare. Exempelvis kortterminaler och skärmar som desinficeras direkt efter användning.

- **Säker in- och utcheckning**

Förutom plexiglas mellan gäst och reception så finns avståndsmarkeringar på minst en meter i reception och andra områden där kö kan bildas. Alla gäster erbjuds också Express Check out för att slippa vänta bland andra människor i lobbyn.

RENT PÅ ALLA PLAN

- **Garanterat rena rum**

Alla rum städas med virusdödande desinfektionsmedel. Städpersonal använder handskar som byts efter varje städad rum. Detsamma gäller trasor, dukar, mopp-huvuden och annat städmaterial som har direktkontakt med ytor.

- **Extra rena kontaktytor**

Ytor som gästen vanligen rör vid städas extra noga och desinficeras med virusdödande desinfektionsmedel. Exempelvis dörrhandtag, garderobshandtag, bord, stolar, strömbrytare. Detsamma gäller lösa artiklar så som fjärrkontroller, galgar, telefon och vattenkokare.

- **Desinficerat badrum**

Toalett och alla ytor som vidrörs i badrummet, exempelvis kranar, spolknapp och handtag städas med virusdödande desinfektionsmedel.

- **Stängt i tre dygn vid symptom**

Rum där misstänkt smittad gäst bott stängs av i 72 timmar efter att hen lämnat hotellet.

- **Alkohol på rummet**

Minibaren desinficeras både invändigt och utvändigt med virusdödande desinfektionsmedel. Utöver tvål finns även handsprit eller desinficerande våtservetter på alla rum.

SÄKRA SERVERINGAR

- **Handsprit och handskar**

Engångshandskar finns i anslutning till buffén och handsprit fylls på regelbundet och finns tillgängligt vid entré och matsal.

- **Konstant rengöring**

Alla ytor som vidrörs vid buffén desinficeras minst en gång i timmen eller vid behov. Kortterminaler och skärmar desinficeras direkt efter användning och bord desinficeras mellan varje gäst.

- **Ingen trängsel vid buffén**

Avståndsmarkeringar finns vid buffén för att minska trängsel och högst åtta personer (inklusive personal) får vistas i bufférummet.

- **Mindre fat betyder mindre risk**

Buffén serveras på mindre uppläggningsfat och skålar som rengörs och byts ofta.

- **Inga besticklådor**

Bestick finns inrullade i servett på borden.

- **Avstånd mellan gäster**

Borden placeras enligt nationella regler med maximalt fyra personer/10 kvm.

- **Take-away till frukost**

De som inte vill besöka restaurangen kan beställa take away-påse i receptionen.

- **Nästan bara bordsservering**

Utöver frukostbuffé tas alla beställningar vid bordet, inklusive från baren.

